

--	--

## POKYNY pri hromadných objednávkach

Prosíme o dodržanie nasledovného:

1. Pri predpokladanom **meškaní** na divadelné predstavenie z akéhokoľvek dôvodu (napr. neskorý nástup do autobusu, porucha autobusu, zdržanie na ceste a pod.), **je nutné o tejto skutočnosti nevyhnutne informovať divadlo** (obchodníka, s ktorým ste v kontakte). Pri neskorom príchode na predstavenie, budú návštevníci- diváci vpustení do hľadiska po prestávke.
2. Pokiaľ je objednávateľ dohodnutý s obchodníkom na **predpise platby** a vstupenka bola objednávateľovi doručená vopred, je nevyhnutné **platbu uskutočniť pol hodinu pred predstavením** a taktiež predložiť v pokladnici predpis platby, ktorý bol priložený k vstupenke.
3. Z **hromadnej vstupenky** nie je možné znižovať počet miest a predpis platby musí byť uhradený v plnej výške.
4. **Za zrušenie celej objednávky a vrátenie hromadnej vstupenky** od objednávateľa, je účtovaný storno poplatok z celej sumy objednávky, podľa Všeobecných obchodných podmienok DNS;
5. V prípade zrušenia objednávky od objednávateľa, je potrebné v čo najkratšom čase **doručiť alebo zaslať vstupenku/ky poštou** na adresu DNS, a informovať o tom kontaktnú osobu s ktorou komunikujete.
6. **Za zrušenie celej objednávky a vrátenie vstupeniiek** od objednávateľa, je účtovaný storno poplatok z celej sumy objednávky, podľa Všeobecných obchodných podmienok DNS.
  - vrátenie vstupeniiek menej ako 30 dní pred termínom predstavenia je storno poplatok 10% z hodnoty zakúpených vstupeniiek,
  - vrátenie vstupeniiek menej ako 21 dní pred termínom predstavenia je storno poplatok 30% z hodnoty zakúpených vstupeniiek,
  - vrátenie vstupeniiek menej ako 14 dní pred termínom predstavenia je storno poplatok 50% z hodnoty zakúpených vstupeniiek,
  - vrátenie vstupeniiek menej ako 7 dní pred termínom predstavenia je storno poplatok 70% z hodnoty zakúpených vstupeniiek,
  - vrátenie vstupeniiek menej ako 3 dni pred termínom predstavenia je storno poplatok 100% z hodnoty zakúpených vstupeniiek.

Obchodné podmienky:

<http://www.nova-scena.sk/sekcie/kategoria/prenajom/obchodne-podmienky/>

